

« Je vois toujours du monde »

Les supérettes en libre-service API s'implantent chaque mois dans de nouvelles communes. En Gâtine, elles étaient trois, ont failli être quatre, mais sont aujourd'hui au nombre de deux.

Dans les villages de campagne, ils font leur place. De couleur jaune et noire, à l'effigie de l'abeille, leur mascotte, ces bungalows de camping sont de plus en plus présents. La première a été lancée en novembre 2022 à Claix (Charente). Aujourd'hui, plus de 150 sont implantées en France, en grande majorité dans l'Ouest. Les supérettes autonomes API, ouvertes chaque jour de l'année de 5 h à 23 h, ont été créées pour apporter une solution aux « communes rurales où il n'y a plus de commerce alimentaire, situé à plus de cinq minutes en voiture d'un supermarché », présente Lucie Chaplain, responsable impact chez API. En Gâtine, elles étaient trois, ont failli être quatre mais sont, aujourd'hui, au nombre de deux.

Au-dessus de la moyenne nationale

Le principe est simple. À l'aide de l'application téléchargée sur un téléphone ou d'une carte magnétique API reçue, le consommateur ouvre la porte, fait ses courses puis règle à la borne de paiement, seul. Aucun caissier n'officialie. À l'intérieur, 700 références sont présentes : viande, fruits et légumes, produits secs, d'hygiène, pour bébé et pour animaux. « Du snacking également, nous avons pas mal de clients qui viennent pour ça, précise la salariée. Et nous ne vendons pas d'alcool. » Les prix sont, d'après elle, les mêmes qu'au supermarché. Leur fournisseur principal reste Carrefour.

En Gâtine, l'une est située au sud de Parthenay, à Saint-Pardoux-Soutiers, l'autre au nord, à Viennay. « La moyenne nationale du nombre de clients reçus par jour est de 45. À Viennay, on est à 50 et 55 à Saint-Pardoux-Soutiers, annonce Lucie Chaplain. Elles vont jusqu'à 70 clients certains dimanches. » Une réussite, donc, pour les deux supérettes gâtinaises installées depuis avril et juin 2024. En ce qui concerne celle de Saint-Pardoux-Soutiers, la plus récente, c'est le maire en personne qui s'est rapproché de la société API. « La dernière épicerie du village avait fermé en 2017. On a ensuite eu la chance d'avoir une épicerie ambulante jusqu'en 2023 mais après, on a ressenti un manque », explique Johann



Pas de caissier pour encaisser les clients, qui sont autonomes au moment du paiement.

Photo : CO - Eric Marteau

Baranger, réélu récemment pour un deuxième mandat. Le bon fonctionnement de la supérette de sa commune le ravit. « Elle a trouvé sa place, ça répond à la demande des habitants et des personnes de passage. Ils ne viennent pas que pour une plaquette de beurre », assure-t-il.

La première fermeture en Gâtine

Certains sceptiques s'étaient signalés tout de même. Pour deux raisons principales d'après le maire. « L'entrée dans la supérette avec l'application du téléphone en a rebuté quelques-uns, indique-t-il. Une solution a été trouvée avec la carte magnétique. Certains vont même faire leurs courses ensemble pour se rassurer. La perte de lien social était la seconde raison mais elle a vite été balayée. À chaque fois que j'y vais, je vois toujours du monde. » Pour assurer la bonne gestion du stock des produits, une salariée a été embauchée pour les deux magasins gâtinais.

Ni Viennay, ni Saint-Pardoux-Sou-

tiers n'ont été les premiers à accueillir une supérette libre-service API en Gâtine. Inaugurée en octobre 2023, celle de La Ferrière-en-Parthenay a fermé ses portes en mars 2025. « Nous avons connu quatre fermetures au total depuis 2022, La ferrière-en-Parthenay a été notre première, regrette Lucie Chaplain. Trop peu de gens venaient tout simplement. Elle n'était pas rentable et on ne peut pas se permettre d'avoir une supérette qui ne tourne pas. » La société charentaise avait fait le choix de se positionner sur un « grand axe. On pensait que le trafic apporterait une certaine clientèle », explique-t-elle. Une déception pour l'entrepreneur. « L'erreur fait partie de l'apprentissage, ça nous a permis d'affiner nos critères. »

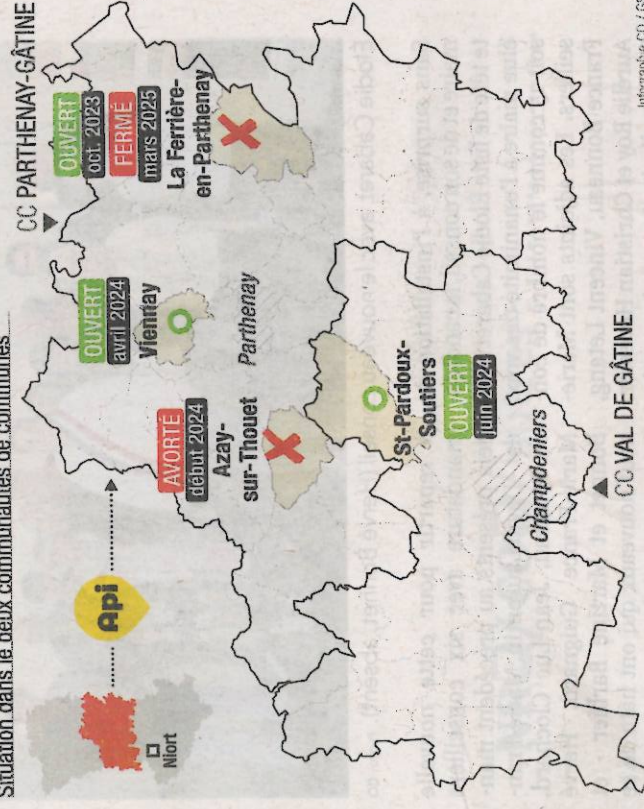
Lucas Jariais

À SAVOIR Une installation en Deux-Sèvres

La liste des prochaines ouvertures en France est longue. Parmi elles, une en Deux-Sèvres. Ce ne sera pas en Gâtine mais dans le bocage bretonnais. Elle s'implantera dans la commune de Saint-Maurice-Étussaon en juin prochain.

LES SUPÉRETTES AUTONOMES API EN GÂTINE

Situation dans les deux communautés de communes



Entrer dans les supérettes API nécessite d'avoir téléchargé l'application sur son téléphone ou de détenir une carte magnétique.

Photo : CO - Eric Marteau

Infographie : CO / GS